

Privacyverklaring MENTOR BV

Deze privacyverklaring is opgesteld op 25 mei 2018. Het betreft versie 1.0.

Introductie

Mentor BV verwerkt en verzamelt gegevens volgens de richtlijnen van de AVG.

Mentor BV heeft zich toegelegd op het ontwikkelen van een product waarmee digitale (internet) technologie wordt gebruikt om mensen te ondersteunen in de 'echte wereld' vaardig, competent en 'fit for duty' te blijven. Wij richten ons daarbij op het bevorderen van de menselijke dialoog waarin de expert centraal staat en de digitale toepassing ter ondersteuning wordt ingezet.

Duiding van de door Mentor verzamelde gegevens wordt door professionals verzorgd en niet door algoritmes. Daarmee richten we ons even zeer op degenen die de hiervoor benodigde training en coaching behoeven als op de professionals die deze verzorgen.

Met Mentor willen we de ontwikkeling en zelfstandigheid van mensen, privé en op het werk, als professionele opleider of als leergierig mens, in handen geven van deze mensen zelf. Door slim aan te sluiten bij de wens, de creativiteit en het ambacht van deze mensen.

Wie zijn wij?

Mentor is een digitaal coachingsplatform. Met Mentor kunnen coaches en scholingsaanbieders hun leermethode eenvoudig digitaal ondersteunen & delen met andere coaches / trainers. Mentor biedt de coach een objectief beeld van de actuele 'leervraag' van de coachee / cursist en de organisatie waarin deze werkt waardoor er effectief ingespeeld kan worden op de daadwerkelijke leerbehoefte.

Mentor is een plug-in ('poweredbymentor'), die adaptieve e-learning faciliteiten toevoegt aan de digitale omgeving van onze klanten. Met onze klanten hebben wij een verwerkersovereenkomst opgesteld.

Mentor is gevestigd aan de Heresingel 9 te Groningen. Met vragen kunt u via mail contact opnemen met Jan Gjaltema, onze privacy security officer.

Welke gegevens houden wij bij?

Mentor is een applicatie die gegevens verwerkt van onze klanten. Met al onze klanten hebben wij een verwerkingsovereenkomst. Hierin is vastgelegd dat onze klanten volgens de AVG richtlijn met persoonlijke data dienen om te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van onze klanten jou te informeren over hun privacy beleid.

Wij zijn verantwoordelijk voor een veilige opslag van de door onze klant via ons platform verzamelde data. Deze data is bij ons veilig. Onze applicaties zijn alleen benaderbaar via <https://>. Dit betekent dat alle communicatie wordt versleuteld. Onze opslag is ondergebracht bij een Europese partij. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst en deze voldoet aan de Europese privacyrichtlijn.

In Mentor leggen wij een UserID en Username vast. Deze gegevens worden geleverd vanuit de systemen van onze klanten. Deze gegevens gebruiken wij om de door Mentor gereserveerde content te koppelen aan de juiste persoon.

Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Koppelingen met derden wordt afgehandeld via een Api. De data die wordt verstuurd via deze koppeling dient alleen om het doel van de koppeling uit te voeren. Koppelingen die Mentor heeft met derde partijen zijn Mollie (Payment), onze klanten (ten behoeve van accountgegevens), catalogus uitwisseling (alleen cursus informatie) en met Xaurum (ten behoeve van accreditatie V&VN).

Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site. Daarnaast hanteren wij een clean desk en een clean screen beleid.

Wij zullen je gegevens nooit verkopen/ ruilen met derden voor acquisitiedoeleinden.

Binnen Mentor is het mogelijk om op elk moment je gegevens op te vragen, instellingen te laten aanpassen, jezelf uit te schrijven en je gegevens te laten verwijderen. Wij zullen jou met deze verzoeken zo goed als mogelijk ondersteunen richting onze klanten.

Doel van de gegevensverzameling en wie verwerken jouw persoonsgegevens?

Doel van de gegevensverzameling is om op maat samengestelde content aan te bieden aan de eindgebruiker van Mentor.

Tijdens het doorlopen van een cursus worden alle gegevens vastgelegd die relevant zijn voor het op maat kunnen bedienen van een gebruiker ten behoeve van zijn leertraject. Deze gegevens worden opgeslagen bij de gebruikersprofielen. Gegevens die worden opgeslagen in onze applicatie en doorgestuurd aan onze klanten worden alleen gebruikt om de hierboven genoemde dienst te kunnen leveren.

De binnen Mentor verzamelde gegevens zijn door middel van een permissiemodel beschikbaar. Binnen Mentor maken wij gebruik van de rollen Admin, Content Manager, Planner, Trainer en Student.

- 1) Een content manager heeft geen toegang tot persoonsgegevens. Deze rol is uitsluitend verantwoordelijk voor het samenstellen van digitale (leer) content.
- 2) Een planner kan een cursus uit een centrale database halen en extra gegevens toevoegen aan deze cursus zoals prijs, locatie van de cursus, datum en trainer van de cursus. Een planner heeft geen inzicht in persoonlijke gegevens van de cursist.

- 3) De trainer heeft inzicht in de gegevens van zijn student. De gegevens waarover een trainer beschikt zijn voornaam, achternaam, email adres en het gebruikersprofiel. Het gebruikersprofiel geeft de trainer inzicht in het leerpad van de gebruiker.
- 4) De student heeft alleen toegang tot zijn eigen gegevens. De gegevens waarover studenten beschikken zijn de door hen aangeschafte cursus(sen) en zijn gebruikersprofiel.
- 5) De Admin heeft toegang tot alle gegevens binnen Mentor. Een admin dient een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

Binnen ons systeem is er een mogelijkheid om de content aan te passen op basis van statische-, real time – en statistische eigenschappen. Hiermee wordt de opleider in staat gesteld content op maat aan te bieden. Deze eigenschappen hebben alleen tot doel om jou een leerpad te kunnen aanbieden die beter past bij jouw leervraag. Deze eigenschappen worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Onze klant bepaalt welke waarden zij meegeven aan deze eigenschappen. In de verwerkersovereenkomst die wij hebben afgesloten met onze klanten stellen wij dat zij zich daarbij houden aan de AVG-richtlijn.

De gegevens worden bewaard volgens de daarvoor geldende wettelijke eis of, indien er geen wettelijke eis is, worden de gegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens worden verzameld.

Het spreekt voor zich dat jij het recht hebt een klant in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Wij zullen jou zo goed als mogelijk ondersteunen bij de afhandeling hiervan.

Cookies

Wanneer je onze website bezoekt plaatsen wij functionele cookies op je computer. Dit is een cookie met een functionele rol binnen onze website. Deze cookies onthoudt informatie zoals je inloggegevens en welke producten je wilt kopen of hebt gekocht. Functionele cookies vallen buiten de cookiewet. Hierdoor hoeft je geen toestemming te geven voor deze cookie.

Over communicatie per e-mail

Als u (in de toekomst) geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, kunt u contact met ons opnemen met onze Privacy Security Officer. U kunt periodieke mailings ontvangen van ons, met informatie over producten en diensten. Als u dergelijke mailings niet wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen met onze Privacy Security Officer.

Mentor zal alleen telefonisch contact met u opnemen als dit nodig is om het functioneren van het platform waar te borgen.

Ons bedrijf kan de informatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons « privacybeleid ». In dat geval, zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Op verzoek verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve u contact met ons op te nemen met onze Privacy Security Officer.

Op verzoek bieden wij de bezoekers van onze site de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve u contact met ons op te nemen met onze Privacy Security Officer.

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, neem dan contact op met Mentor via info@poweredbymmentor.nl.

Privacy Security Officer

Jan Gjaltema is **Privacy Security Officer** bij Mentor BV. Hij waarborgt de veiligheid van jouw gegevens en onze processen. Heb je vragen of wil je verwijderd worden uit onze systemen? Neem dan contact op met Jan.